

【相模原ギオンアリーナ】

「中体育室」の専用利用（団体利用）予約方法に関するアンケート調査結果

- 調査期間：令和5年2月7日（火）～2月26日（日）
- 回答数：23件

【問1】「中体育室」の予約にあたって、どちらの予約方法が良いと思いますか。

選択肢	回答数	割合
現行どおり（電話による先着）	11	48%
抽選予約（往復はがきによる抽選）	12	52%
どちらでもよい、分からない	0	0%
その他	0	0%
計	23	100%

【問2】問1で「現行どおり」を選んだ方にお伺いします。

選択した理由についてお答えください。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合	備考
概ね予約が取れているから	9	56%	
往復はがきでの申込みが困難だから	6	38%	
特に理由はない	0	0%	
その他	1	6%	第一希望がとれなかった時、午前/午後とか体育室を変更して、その時にすぐ相談できる為（もう少し電話が繋がると嬉しいです）
計	16	100%	

【問3】問1で「抽選予約」を選んだ方にお伺いします。

選択した理由についてお答えください。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
公平だから	12	63%
電話しなくて済むから	7	37%
特に理由はない	0	0%
その他	0	0%
計	19	100%

【問４】問１で「どちらでもよい、分からない」「その他」を選んだ方にお伺いします。

専用利用（団体利用）予約方法について、ご意見等あればご記入ください。

問１で「どちらでもよい、分からない」「その他」を選んだ方に対する設問ですが、それ以外の方が記入された内容についても記載しています。

内容（原文のまま記載）
できればPC（ネット）での予約ができると助かる
現状の予約はバレーボールに偏っている。皆が公平に取れるようにすべき。
月の中で平等に振り分けてほしい
1つの団体が独占している（不公平）
葉書きでもよいですがインターネットで予約抽選がより簡便です。
電話・ハガキは古い。ネットでの予約を検討願います。
電話予約は「めんどろ」です。
ネット環境を望む ハガキは古いやり方

○今後の対応について

集計の結果、抽選予約を希望する団体数が現行の電話予約の継続を希望する団体数を上回っていました。また、「抽選予約」の前提条件として、現在教室等の実施時に取扱っている「往復はがきによる抽選」を提示させていただきましたが、自由意見として「往復はがきによる抽選予約」ではなく「インターネット予約」を希望する意見が多く挙げられました。

今回いただいた意見を踏まえ、中体育室以外の体育室も含め施設予約のシステム化に向けた取組を進めてまいります。システムの導入につきましては、システム構築に相応の時間と費用を要することと、現在の指定管理期間が来年度で終了し、当企業体が指定管理者として継続運営できるか現段階では未定であることから、早くても次期指定管理期間の開始日（令和６年４月１日）が運用開始の目途となります。ご利用団体の皆様には当面の間ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

なお、システム導入までの運用につきましては、抽選予約を希望する意見の中でも、往復はがきによる抽選は望まない意見が複数あったため、現行の電話予約を継続いたします。

相模原ギオンアリーナ 館長

指定管理者

総合体育館グループ運営共同企業体

代表団体：公益財団法人相模原市まち・みどり公社